

Tefal S.A.S.

Une voie d'amélioration des performances

En deux ans, les audits sécurité et environnement conduits dans l'usine Tefal de Rumilly, auxquels s'est ajoutée l'opération « Sécurité + », ont permis de sensibiliser le personnel, de corriger certaines procédures et de réduire le nombre d'accidents.



Crédit photo : Cetim, Ch. Barret

NOTRE CLIENT

Raison sociale :
Tefal SAS

C.A. :
394 millions d'euros

Effectif :
2 000 personnes

Contexte :
Membre du groupe SEB, Tefal fabrique à Rumilly des articles culinaires, des appareils de cuisson électrique et des appareils de soins à la personne. Tefal est le dernier fabricant européen de pese-personnes. Un atelier spécialisé fabrique des articles en inox à Tournus

2 000 personnes travaillent dans l'usine Tefal de Rumilly, en Haute-Savoie. Les problèmes de sécurité et d'environnement y revêtent donc un caractère particulièrement sensible et le site est certifié OHSAS 18001, ISO 9001 et ISO 14001.

Parallèlement aux audits liés à ces certifications, Tefal réalise pas moins de seize audits annuels en matière de sécurité et d'environnement.

Techniquement, les domaines de la sécurité et de l'environnement pourraient être traités séparément. En pratique, les deux thèmes étant transverses, ils sont couplés, ce qui simplifie l'organisation.

Un problème de temps

« *Au début*, raconte Frédérique Trably, responsable prévention, sécurité, environnement, sûreté chez Tefal, *nous avons réalisé des audits en interne pour nous assurer qu'aucune dérive ne se produisait. Cela impliquait de former le personnel volontaire à la norme et aux méthodes d'audit, et de dégager du temps pour ces opérations.* »

Le bon côté, c'est le croisement des expériences et des savoirs des auditeurs internes. Mais ceux-ci manquent souvent de vision globale et de disponibilité.

Un choix naturel

« *Nous avons donc décidé de chercher une solution externe,*

explique Frédérique Trably. *Il nous fallait quelqu'un de compétent sur les référentiels sécurité et environnement et maîtrisant les méthodes de fabrication. Le Cetim a été un choix naturel.* »

Parallèlement aux audits confiés au Cetim, une action baptisée « Sécurité + » a été montée en interne par Tefal dans plusieurs ateliers.

« *Il s'agit d'un complément transversal au référentiel OHSAS, analyse Frédérique Trably. Sécurité + renforce la communication et met le focus sur l'atelier. L'action comprend la nomination de "relais sécurité-équipe" parmi le personnel, la sensibilisation et l'implication des opérateurs.* »

Franck Chauveau, chef de l'un des deux ateliers-pilotes concernés, souligne que le nombre d'accidents du travail, a chuté, suite à la mise en place de cette démarche, de 12 à deux en un an.

L'atout Cetim

Le Cetim apporte un regard neuf et une compétence globale sur les exigences des référentiels, le fonctionnement des ateliers et leur organisation en matière de sécurité et d'environnement.

